

Poučení o zpracování osobních údajů

Ve společnosti RCI Financial Services, s.r.o. (dále jen „RCI“) garantujeme vysoký standard ochrany a pravidel v nakládání s osobními údaji svých klientů. Ochranu osobních údajů klienta považujeme za naši klíčovou povinnost a s osobními údaji nakládáme vždy výhradně v souladu s platnou právní úpravou.

Cílem tohoto dokumentu je poskytnout Vám otevřeně informace o tom, jaké osobní údaje jako správce osobních údajů shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout, jak dlouho je uchováváme a jaká jsou Vaše individuální práva v oblasti ochrany údajů.

Jaké osobní údaje klienta RCI shromažďuje a zpracovává?

RCI shromažďuje a zpracovává tyto osobní údaje: identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o bonitě a úvěruschopnosti a také údaje o tom, které naše produkty či služby vám poskytujeme a jak je využíváte. Shromažďujeme také záznamy z naší komunikace - nahrávky telefonních hovorů a vzájemnou písemnou komunikaci. Z prostor, kde poskytujeme služby, zpracováváme také kamerové záznamy. Pokud nám to nastavením používaných aplikací nebo internetového prohlížeče umožníte, můžeme získat a zpracovávat i další údaje.

Více:

Osobní údaje, které RCI může zpracovávat bez souhlasu klienta:

- **identifikační údaje** - osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci klienta (jméno, příjmení, pohlaví, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti - občanského průkazu, číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu, podpis, u klienta-fyzické osoby podnikatele též daňové identifikační číslo, místo podnikání a IČ)
- **kontaktní údaje** - osobní údaje umožňující kontakt s klientem (zejména klientem uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace)
- **údaje o bonitě a důvěryhodnosti klienta** - údaje, které potřebujeme, abychom mohli splnit své zákonné povinnosti a řádně posoudit vaši schopnost splácet své závazky. Pro Vaši představu se jedná například o údaje o vzdělání, zaměstnání nebo podnikání, příjmu, pravidelných výdajích, existujících závazcích a platební morálce, údaje o domácnosti a bydlení, rodinném stavu a vyživovaných osobách.
- **údaje o využívání produktů a služeb** - údaje o sjednání a využívání našich produktů a služeb, včetně údajů o průběhu a plnění nebo porušení smluvních vztahů s RCI (např. údaje o sjednaných splátkách a jejich plnění apod.)
- **údaje o financovaném vozidle** - údaje o motorovém vozidle, které je předmětem financování v našem smluvním vztahu (zejm. údaje uvedené v osvědčení o registraci vozidla, počet najetých kilometrů a další údaje o vozidle získané v průběhu smluvního vztahu)
- **záznamy telefonických hovorů a záznamy jiné komunikace** - hovory nahráváme v případech, kdy to po nás vyžaduje legislativa, když si prostřednictvím telefonu sjednáváte službu nebo měníte její nastavení. Nahráváme také hovory, když spolu řešíme reklamaci anebo máme jiný oprávněný zájem na zaznamenání rozhovoru.
- **kamerové záznamy** - pro zajištění bezpečného provozu našich poboček a pro předcházení podvodům uchováváme záznamy z prostor, kde poskytujeme služby

Osobní údaje, které jsou zpracovávány na základě souhlasu klienta, jsou přesně vymezeny v tomto souhlasu při jeho udělení.

Jak dlouho RCI údaje zpracovává?

RCI zpracovává osobní údaje v závislosti na účelu po dobu trvání kteréhokoli smluvního vztahu s RCI a dalších 5 let po zániku příslušného smluvního vztahu s RCI nebo dokud nebyl odvolán souhlas se zpracováním údajů, pokud zpracování probíhá na jeho základě. V případě, že k uzavření smluvního vztahu nedojde, zpracovává RCI osobní údaje po dobu 1 roku od zamítnutí žádosti o financování nebo dokud nebyl odvolán souhlas se zpracováním údajů, pokud zpracování probíhá na jeho základě. V odůvodněných případech (např. pokud nám to ukládá zákon) zpracováváme některé osobní údaje získané jinak než na základě souhlasu až po dobu 10 let po zániku posledního smluvního vztahu s RCI.

Musím osobní údaje RCI poskytnout?

Poskytnutí osobních údajů je stejně jako uzavření smlouvy s RCI dobrovolné. Některé údaje jsou však nezbytné pro splnění zákonných povinností při uzavření obchodu nebo poskytnutí služby a bez některých údajů RCI nedokáže požadovanou službu poskytnout.

Více:

Údaje nutné pro uzavření obchodu jsou: všechna jména a příjmení, rodné číslo (nebylo-li přiděleno pak datum narození), místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt, státní občanství a údaje o bonitě a důvěryhodnosti klienta, druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti; jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, sídlo a identifikační číslo.

Z jakých zdrojů RCI osobní údaje získává?

Zpracováváme údaje, které jste nám poskytli v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a poskytováním služeb, údaje z dostupných veřejných rejstříků, údaje které jsme získali od státních úřadů nebo z databází shromažďujících údaje pro posouzení úvěruschopnosti. Na základě Vašeho zvláštního souhlasu můžeme zpracovávat také další údaje například z průzkumů spokojenosti.

Více:

Osobní údaje RCI získává:

- přímo od klienta při jednání o uzavření obchodu nebo poskytnutí služby a při jejich následné realizaci;
- z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.);
- z dalších veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě klient sám zveřejní);
- od dalších úředních orgánů, pokud tak stanoví zvláštní předpis;
- z databází (tzv. úvěrových registrů), které obsahují údaje vypovídající o úvěruschopnosti klienta – konkrétně z registrů BRKI (Bankovní registr klientských informací), NRKI (Nebankovní registr klientských informací) a negativních registrů SOLUS (registr FO a registr IČ);
- od jiných společností skupiny UniCredit a RCI Banque;
- případně od dalších subjektů, pokud k tomu dal klient svůj souhlas.

K jakým účelům RCI osobní údaje využívá a zpracovává a na základě jakého titulu?

RCI zpracovává osobní údaje bez souhlasu klientů:

- z titulu splnění povinností, které jí ukládá zákon (např. v boji proti legalizaci výnosů z trestné činnosti);
- z titulu uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi, pokud je to nezbytné;
- z titulu oprávněného zájmu (pro ochranu svých práv a právem chráněných zájmů, pro zajištění bezpečnosti provozu a předcházení podvodům, pro analýzy a vyhodnocování možných rizik a pro přímý marketing vlastních produktů).

Se souhlasem klienta zpracováváme údaje:

- pro marketingové účely nad rámec oprávněného zájmu.

Více:

Vaše osobní údaje jsme oprávněni ze zákona zpracovávat bez Vašeho souhlasu pro následující účely (v závorce jsou vždy uvedeny kategorie osobních údajů zpracovávané pro daný účel):

- a. pro dodržení našich právních povinností, zejména
 - splnění povinností při identifikaci a kontrole klienta dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (identifikační údaje);
 - plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o bonitě a důvěryhodnosti, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);
 - plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí (exekuce), (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);
 - plnění povinností uložených RCI v souvislosti s poskytováním spotřebitelských úvěrů – posouzení úvěruschopnosti klientů (identifikační údaje, údaje o bonitě a důvěryhodnosti, údaje o využívání produktů a služeb);
 - splnění archivačních povinností (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb).

- b. uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi

Jde zejména o uskutečnění obchodu nebo jiného plnění smlouvy mezi RCI a Vámi. Osobní údaje jsou potřebné mj. k tomu, aby bylo možné obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních rizik, včetně jednání o uzavření nebo změně smlouvy s Vámi (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o bonitě a důvěryhodnosti, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);

- c. existující oprávněný zájem RCI, zejména pro

- ochranu práv a právem chráněných zájmů RCI, oprávněných příjemců nebo jiných příslušných osob, například při vymáhání pohledávek, postoupení pohledávek, realizace zajištění nebo jiného uplatnění pohledávek (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);
- řešení veškeré sporné agendy, zejména pro účely vedení soudních či jiných sporů (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o bonitě a důvěryhodnosti, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);
- prevence podvodného jednání, kterému mohou být klienti či RCI vystaveni (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o bonitě a důvěryhodnosti, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);
- přímý marketing vlastních produktů a služeb – nabídka dalších produktů RCI komunikačními kanály, které nezahnují elektronické prostředky (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);
- reporting ekonomických a statistických ukazatelů a dalších údajů v rámci Skupiny UniCredit (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o bonitě a důvěryhodnosti, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle).

Na základě Vašeho souhlasu zpracovává RCI Vaše osobní údaje pro následující účely:

- průzkum spokojenosti (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle);
- nabízení produktů a služeb; jde zejména o šíření obchodních sdělení různými kanály včetně elektronických prostředků (email, SMS), nabízení produktů našich partnerů (zejm. společností ze skupiny výrobce automobilů, jehož financování Vám RCI poskytuje) a členů Skupiny UniCredit a RCI Banque. Za účelem analýzy a šíření obchodních sdělení může být prováděno detailní profilování uživatelů. V této souvislosti mohou být Vaše osobní údaje předávány též třetím osobám, a to za účelem zajištění šíření informací a nabízení produktů (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání produktů a služeb, údaje o financovaném vozidle).

Jakým způsobem RCI zajišťuje ochranu osobních údajů?

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a RCI disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Více:

RCI aplikuje vysoký standard ochrany svých IT a jiných systémů, tudíž Vaše data jsou adekvátně chráněná. Na základě pravidelně prováděných analýz rizik implementujeme řadu opatření pro jejich snižování například:

- kontrolní postupy a procedury v oblastech dat,
- postupy a procedury pro prevenci ztráty dat (redundantní infrastruktura, synchronizace dat mezi datovými centry, zálohování a archivace dat v odlišných lokalitách),
- postupy pro řízení uživatelských identit a přístupových práv,
- fyzické zabezpečení datových center a pracovišť (řízený přístup, elektronický zabezpečovací systém, dohledové centrum, zpracování dat v zabezpečených zónách chráněných definovaným bezpečnostním perimetrem s odpovídajícími bezpečnostními bariérami a vstupními kontrolami),
- zabezpečení přenosů dat (IDS/IPS, firewalls, šifrování datových přenosů),
- zabezpečení koncových stanic a serverů (antivirus, firewalls, šifrování dat),
- zabezpečení aplikací (autentifikace, autorizace, logování aktivit, pravidelné testování zranitelnosti).

Komu RCI osobní údaje poskytuje nebo předává?

RCI předává osobní údaje orgánům dohledu a dalším státním orgánům, pokud je tato povinnost stanovena zákonem, databázím sloužícím k vzájemnému informování bank a věřitelských subjektů o bonitě a důvěryhodnosti a dále pokud je to nezbytné pro ochranu práv RCI.

RCI může pověřit zpracováním údajů třetí osobu, tzv. zpracovatele. Zpracování je možné pouze na základě uzavřené smlouvy, která zavazuje zpracovatele ke stejné míře ochrany údajů, jakou poskytuje sama RCI. Údaje mohou být předány také dodavatelům zajišťujícím pro RCI služby jako rozesílání pošty, marketingových sdělení nebo odhadců. Přesný seznam zpracovatelů a dodavatelů, kterým jsou předávány osobní údaje naleznete v Příloze 1 na webových stránkách. Se souhlasem klienta nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům.

Více:

RCI předává Vaše osobní údaje:

- státním orgánům, resp. dalším subjektům v rámci plnění zákonných povinností stanovených zvláštními předpisy, pokud je k tomu takovým orgánem nebo jiným subjektem vyzvána (např. zák. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, zák. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu) - jde zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře - soudní komisaře, insolvenční správce apod.;
- správcům registrů BRKI (Bankovní registr klientských informací), NRKI (Nebankovní registr klientských informací) s tím, že podrobnější informace o zpracování jsou klientovi předávány při udělení příslušného souhlasu;
- SOLUS, zájmové sdružení právnických osob, jako správci registrů SOLUS (pozitivní registr, registr FO a registr IČ) s tím, že podrobnější informace o zpracování osobních údajů v rámci těchto registrů jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož aktuální znění je dostupné na www.solus.cz, webové stránky, a na informační lince SOLUS 840 140 120;
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv RCI, např. pojišťovně nebo pojistnému brokerovi při uplatnění pojistného nároku, soudům, soudním exekutorům, dražebníkům; rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na údaje nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku;
- specializovaným externím subjektům (dále „zpracovatel“), které pro RCI provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů; za zpracovatele vybírá RCI po pečlivém zvážení pouze takovou osobu, která jí poskytne maximální záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany předávaných osobních údajů; Zpracovatelé jsou uvedeni v Příloze 1 v samostatném dokumentu dostupném na webových stránkách;
- dodavatelům služeb, které RCI využívá – například marketingové agentury, advokáti, poskytovatelé poštovních služeb, subjekty spolupracující na věrnostních programech, odhadci nemovitostí. Seznam dodavatelů, kterým jsou v odůvodněných případech předávány osobní údaje naleznete v Příloze 2 dostupném na webových stránkách;
- společnostem ze skupiny výrobce automobilů, jehož financování Vám RCI poskytuje; tyto společnosti jsou uvedeny v Příloze 3 v samostatném dokumentu dostupném na webových stránkách, který obsahuje odkaz na jejich poučení o zpracování osobních údajů;
- společnostem působícím v rámci Skupiny RCI za účelem plnění smlouvy s klientem, případně také pro zajištění ochrany rizik RCI a koncernu UniCredit Group, výkaznictví, auditu a vnitřní kontroly
Skupina RCI a koncern UniCredit Group zahrnuje tyto společnosti:
RCI BANQUE S.A., zapsaná v obchodním rejstříku v Paříži pod číslem 306.523.358, 15 rue d'Uzès, 750 02 Paříž, Francouzská republika,
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia s.r.o. (IČ 64948242), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010
UniCredit Leasing CZ, a. s. (IČ 15886492), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010
UniCredit Factoring Czech Republic and Slovakia, a.s. (IČ 15272028), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010
UniCredit Leasing Slovakia, a.s. (IČ 35730978) Šancová 1/A, Bratislava 814 99
UniCredit Broker, s. r. o. (IČ 35800348) Šancová 1/A, Bratislava 814 99
UniCredit Fleet Management, s.r.o. (IČ 62582836), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010
UniCredit pojišťovací makléřská spol. s r.o. (IČ 25711938), Želetavská 1525/1, Praha 4, 14010.

Jaká jsou Vaše práva ve vztahu ke zpracování a předávání osobních údajů?

V souladu s platnou legislativou můžete uplatnit svá práva subjektu údajů. Máte právo na přístup k údajům, které o Vás zpracováváme, právo na přenositelnost vybraných údajů a právo požadovat opravu údajů. Můžete požádat o výmaz osobních údajů, pokud ovšem není nutné je dále zpracovávat pro splnění právních povinností nebo tehdy, kdy je jich třeba, abychom Vám mohli nadále poskytovat služby.

Více:

Právo na přístup Vám poskytne přehled o osobních údajích, které o Vás zpracováváme. Neposkytneme údaje, které se týkají dalších osob nebo se dotýkají práv třetí strany. V případě opakovaného, zjevně nedůvodného nebo nepřiměřeného uplatnění tohoto práva má RCI právo odmítnout žádosti vyhovět, popř. požadovat za poskytnutí přehledu přiměřenou náhradu, která nebude převyšovat náklady nezbytné k jeho poskytnutí. Právo lze uplatnit na každé pobočce.

Právo na přenositelnost Vám umožňuje získat některé vybrané údaje v podobě souboru ve strojově čitelném formátu, který můžete poskytnout jinému správci. Neposkytneme údaje, které se týkají dalších osob nebo práv třetí strany. Právo lze uplatnit na každé pobočce.

Oprava údajů – Máte povinnost oznámit nám změny osobních údajů. Pokud zjistíte, že jsou vaše údaje nepřesné nebo nesprávné, samozřejmě je opravíme.

Máte právo požádat RCI o **vymazání údajů**, které jsou zpracovávány neoprávněně. Data, která musíme zpracovávat, abychom splnili zákonnou povinnost nebo Vám mohli dál poskytovat služby, není možné vymazat i když o to požádáte. Jakmile skončí účel, pro který jsme Vaše údaje zpracovávali, smažeme nebo anonymizujeme je sami.

Jaké jsou vaše možnosti omezit zpracování a předávání osobních údajů?

V případech, kdy RCI zpracovává osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. V případech, kdy dochází ke zpracování Vašich údajů na základě oprávněného zájmu, můžete proti takovému zpracování podat námitku. Každé takové podání námítky vyhodnotíme a o výsledku bilančního testu Vás budeme informovat. Námitce proti zpracování údajů pro marketingové účely vyhovíme vždy.

Více:

Odvolání souhlasu můžete provést na každé pobočce nebo stejným způsobem jako můžete podat stížnost. Podání námítky je třeba provést písemně, doručením na pobočku nebo na email dpo@unicreditleasing.cz dle pravidel uvedených na webových stránkách společnosti.

Kam se můžete obrátit pro další informace, kde můžete uplatnit případné námitky ke zpracování osobních údajů?

Klient má kdykoli možnost obrátit se na informační linku RCI +420 257 091 172, nebo e-mailovou zprávou na Pověřence pro ochranu osobních údajů dpo@unicreditleasing.cz, kde mu budou zodpovězeny veškeré dotazy týkající se problematiky osobních údajů.

Více:

Podat žádost o uplatnění práv nebo případné námitky proti zpracování osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho rozsah lze kterýmkoliv vhodným způsobem, zejména některým z následujících způsobů:

- návštěvou kterékoli pobočky,
- e-mailem na adresu dpo@unicreditleasing.cz nebo
- dopisem

dle pravidel uvedených na webových stránkách společnosti.

Jak RCI informuje o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně?

Klient je informován o pravidlech zpracování osobních údajů jako součást smluvní dokumentace a pokaždé, když RCI poskytuje některé osobní údaje. Toto Poučení je veřejně přístupné na internetových stránkách RCI www.rcifs.cz a na vyžádání na všech pobočkách RCI.

Kdo vykonává dozor v oblasti ochrany osobních údajů?

Máte právo se obrátit na Úřad na ochranu osobních údajů se stížností, zejména pokud by se nám nepodařilo uspokojivě vyřešit vaše dotazy nebo námitky v oblasti ochrany osobních údajů.

Více:

adresa Úřadu je :

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

www.uoou.cz